

## Proceso y Políticas para atención de órdenes de Compra

### 1. CONDICIONES PREVIAS.

Todo embarque o entrega se hace adjuntando la factura correspondiente; por tanto es necesario que previamente usted nos haya enviado copia de su RFC informando domicilio Fiscal.

### 2. PROCESO PARA SOLICITAR SU PEDIDO. De Lunes a Sábado.

Usted puede solicitar su pedido vía telefónica llamando a nuestras bodegas y un ejecutivo le atenderá en horarios de las 6:00 a las 15:00 hrs. Tel 55 5600 0223 y 55 5600 1495.

O si prefiere nos puede enviar un correo a [mexocean@mexocean.com.mx](mailto:mexocean@mexocean.com.mx)

Para clientes locales la entrega de su pedido se hará al siguiente día hábil.

WhatsApp 55 5948 5790 las 24 horas del día, si requiere el pedido el mismo día antes de las 6:30 a.m.

Para Clientes Foráneos se embarcara su producto en base a lo acordado con nuestro representante de ventas

### 3. COSTOS POR ENTREGA

Para clientes locales (área metropolitana) no hay ningún costo por este concepto.

Para clientes Foráneos consulte con nuestra representante de ventas en horarios regular para que le de costos por envío y detalles para la recepción del producto.

### 4. POLITICAS DE ENTREGA

Para Clientes locales para proceder a entregarle en su domicilio la facturación de su pedido debe ser igual o mayor a \$ 2,000.00 pesos.

Para Clientes Foráneos para proceder a embarcar su producto la facturación de su pedido debe ser igual o mayor a \$4,000.00 pesos.

### 5. PAGOS

La política de cobranza para clientes locales es pago de contado a la entrega del producto. Puede pagar en efectivo o entregar copia de transferencia o ficha de depósito.

Para Clientes Foráneos deberá de pagar por anticipado al embarque de su pedido, solicite cotizaciones previas a nuestro representante de ventas.

Posterior a dos meses de consumo con promedios de compra semanal superiores a los \$ 5,000.00 pesos, las facilidades para pagos serian de máximo 8 días de crédito.

**Nota:** Sujeto a aprobación de crédito.

Les informamos

Cuentas bancarias para hacer depósitos interbancarios a nombre de  
**COMERCIALIZADORA MEXOCEAN, S.A. DE C.V.**

BANCO	BANORTE
CUENTA	1076089917
CLABE	072180010760899172

BANCO	BBVA-Bancomer
PLAZA	O1 México, D.F.
CUENTA	0103425738
CLABE	012180001034257383

6. PRECIOS

De forma regular hay una actualización de precios cada día 1º de mes, contacte a nuestro representante de ventas.

En casos excepcionales podemos ajustar precios antes de término de mes, por lo que nos reservamos este derecho.

Atentamente

Arturo López Vilalta  
Director General